

**Jyväskylän kaupunginteatterin ylläpitämän
Jyväskylän kaupunginteatterin asiakasrekisterin rekisteriseloste**
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

1. Rekisterinpitäjä

Jyväskylän kaupunki / Jyväskylän kaupunginteatteri
(jäljempänä vain Jyväskylän kaupunginteatteri)
Y-tunnus 0174666-4
Vapaudenkatu 36
40100 Jyväskylä
teatteri.markkinointi@jkl.fi
p. 014 266 4174

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jyväskylän kaupunginteatteri
tiedottaja
p. 014 266 4174
sirkka.helke@jkl.fi

3. Rekisterin nimi

Jyväskylän kaupunginteatterin asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteri on perustettu Jyväskylän kaupunginteatterin ja sen yhteistyökumppaneiden asiakassuhteiden hoitamista ja kehittämistä sekä markkinointia varten. Henkilötietoja käytetään muun muassa palveluiden toteuttamiseen, kuten lippujen toimittamiseen ja laskutukseen, sekä asiakasviestintään. Asiakasviestintää voimme toteuttaa myös sähköisesti esimerkiksi ilmoitettaessa tapahtumaa koskevista muutoksista tai mahdollisista peruutuksista. Tietoja voidaan käyttää myös analysointi- ja tilastointitarkoituksissa sekä markkinatutkimuksissa.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

Nimi
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
Postiosoite
Organisaatio ja asema
Ikä ja sukupuoli
Asiakassuhdetta koskevat tiedot
Mahdolliset luvat ja suostumukset
Muut henkilön antamat tiedot

6. Säännömukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan henkilöltä itseltään internetin kautta, sähköpostilla, puhelimitse tai muulla vastaavalla tavalla tai palvelujen käytön yhteydessä.

7. Tietojen säännömukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille paitsi Suomen viranomaisten vaatimuksesta.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä mainittujen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien kannalta tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa. Sähköisesti tallennetut tiedot säilytetään sähköisesti salasanalla ja käyttäjätunnuksella suojattuina. Rekisteriin on pääsy rekisterinpitäjän työntekijöillä ja rekisterinpitäjän lukuun toimivilla, joille rekisterinpitäjä on myöntänyt oikeuden ja joille se on heidän työtehtäviensä hoitamiseksi tarpeen. Jyväskylän kaupunginteatteri edellyttää kaikilta manuaalisia tai sähköisiä tietoja käsitteleviltä sitoutumista tietojen salassapitoon.

10. Tietojen tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää käsittelemästä häntä koskevia tietoja kohdassa 4 mainittuihin tarkoituksiin.

Tarkastus- ja korjauspyynnöt sekä ilmoitus kiello-oikeuden käyttämisestä tulee lähettää osoitteeseen *teatteri.markkinointi@jkl.fi* tai *Jyväskylän kaupunginteatteri, Asiakasrekisteri, Vapaudenkatu 36, 40100 Jyväskylä* tai toimimalla Jyväskylän kaupunginteatterin markkinointiviestinnässä muuten ilmoitetulla tavalla.

Jyväskylässä 20.9.2017 / Sirkka Helke