

Päivitetty 14.6.2017

Jyväskylä-info

Kauppakeskus Forum
Asemakatu 7, ma 10–17, ti–
pe 10–16 (palvelukassa 10–
15)

- Yleisöinternet
- Jyväskylä-neuvonta
p. 014 266 0112

iklneuvonta@jkl.fi
[http://www.jyvaskyla.fi/neuvo
nta](http://www.jyvaskyla.fi/neuvo
nta)

Kaupungin keskitetty
neuvontapiste, josta saa
tietoa, ohjausta ja neuvontaa
kaikista Jyväskylän
kaupungin palveluista.
Tapahtumakalenterista
tietoa tapahtumista:

[http://www.jyvaskyla.fi/tapaht
umat](http://www.jyvaskyla.fi/tapaht
umat).

- Palvelukassa (10–15):
p. 014 266 0114

Kaupungin palvelukassaan
voi maksaa mm. energia-,
vesi-, terveyskeskus- ja
sairaalamaksut ilman
palvelumaksua.

- Linkki-palvelupiste
p. 014 266 0114
<http://linkki.jyvaskyla.fi>

Jyväskylän seudun
joukko-liikenteen liput ja
neuvonta.

- Matkailuneuvonta
p. 014 266 0113
matkailu@jkl.fi
<http://visitjyvaskyla.fi>

Tietoa alueen
matkailukohteista ja
tapahtumista, Jyväskylän
seudun matkailuesitteitä ja
karttoja, opasväilyt.

**Jyväskylän kaupungin
puhelinvaihde**

p. 014 266 0000, ma–pe 8–
16

**Jyväskylän kaupungin
kirjaamo**

Kaupungintalo,
Vapaudenkatu 32
Asiakaspalvelu: p. 014 266
0888
virka-aika 8.00–15.00

<http://www.jyvaskyla.fi>

PL 193, 40101 Jyväskylä
kirjaamo@jkl.fi
kaupungintalolla virallinen
ilmoitustaulu

Elinkeinoyksikkö

Hannikaisenkatu 17, ma–pe
8–16, yritysten kehittäminen,
sijoittumispalvelut,
elinkeinomarkkinointi,
kaupunkikehityshankkeet, p.
014 266 7135,
taija.lappetelainen@jkl.fi
[http://www.jyvaskyla.fi/yrityk
set](http://www.jyvaskyla.fi/yrityk
set),
[http://www.businessjyvaskyl
a.fi](http://www.businessjyvaskyl
a.fi)

**Kaupunkirakenne-
palveluiden Palvelupiste
Hannikainen**

Hannikaisenkatu 17,
ma–pe 8–16 (kesä–elokuu
8–15)
[palvelupistehannikainen@jkl
.fi](mailto:palvelupistehannikainen@jkl
.fi)
[http://www.jyvaskyla.fi/kaupu
nkirakennepalvelut/hannikai
nen](http://www.jyvaskyla.fi/kaupu
nkirakennepalvelut/hannikai
nen)

- Kaupunkiympäristöpalvelut:
Asumisviihtyisyyteen ja
ympäristöön liittyvät palvelut,
katu- ja puistoasiat,
tapahtuma-alueet,
venepaikat p. 014 266 5025
- Rakentaminen ja
maankäyttöpalvelut:
Rakentajan neuvonta,
kaavoitus, tontit, kartta- ja
mittauspalvelut, p. 014 266
0108
- Rakennuslupa-asiat, ma–
pe 8–11, p. 014 266 0680
- Pysäköinninvalvonnan
palvelut, ma–pe 8–12, p.
014 266 5161
- Vikailmoitukset ja
päivystykset
- Kadut, liikennevalot, puistot
ja satamat: palvelunumero
0800 911 99, käytössä 24
h/vrk ympäri vuoden. Soitto
palvelunumeroon on
maksuton. Vikailmoitukset

voi tehdä myös osoitteessa
[http://www.jyvaskyla.fi/palaut
e](http://www.jyvaskyla.fi/palaut
e).

- Ulkovaistutus: Palvelupiste
Hannikainen p. 014 266
5025, vikailmoitukset voi
tehdä myös osoitteessa
[http://www.jyvaskyla.fi/palaut
e](http://www.jyvaskyla.fi/palaut
e).

- Kaukolämmön, sähkön tai
veden jakeluun liittyvät
vikailmoitukset (Jyväskylän
Energia): p. 014 366 4040,
[http://www.jyvaskylanenergi
a.fi](http://www.jyvaskylanenergi
a.fi)

- Yleiset valtion tiet:
ilmoitukset tiestön kunnosta
ja liikenteestä Tienkäyttäjän
linjalle p. 0200 2100
(pvm/mpm)

Matkailu – Visit Jyväskylä
<http://visitjyvaskyla.fi>

- Jyväskylän seudun
matkailuneuvonta
Asemakatu 7 (ks. Jyväskylä-
info)
p. 014 266 0113
matkailu@jkl.fi
Tietoa alueen
matkailukohteista ja
tapahtumista, Jyväskylän
seudun matkailuesitteitä ja
karttoja, opasväilyt.
- Jyväskylän seudun
matkailumarkkinointi
p. 014 266 1360
susanne.sarvilinna@jkl.fi,
sini.tirronen@jkl.fi

Sähköiset palvelut

- Oma Jyväskylä -
asiointiportaalin
palveluhakemistoon on
koottu kaikki Jyväskylän
kaupungin sähköiset
asiointipalvelut. Palveluun
on ajan myötä tarkoitus
integroida kaikki Jyväskylän
kaupungin kirjautumista
vaativat palvelut, niin että
yhdellä kirjautumisella voi
käyttää niitä kaikkia. Tällä
hetkellä palveluun
on kytketty mm.



palauttejärjestelmä, rakentajan asiointipalvelut, pientalotonttien hakeminen sekä karttapalvelu.

<https://oma.jyvaskyla.fi>

• Mobiilikunta Jyväskylä on älypuhelimissa toimiva ilmainen sovellus, josta löytyvät kaupungin tapahtumatiedot, uutiset ja tärkeimmät yhteys- ja paikkatiedot. Sen kautta voit myös lähettää kuvallista palautetta Jyväskylän kaupungille ja vastaanottaa tiedotteita kaupungin palveluissa ilmenevistä häiriöistä. Mobiilikunta Jyväskylä löytyy puhelimesi sovelluskaupasta ja linkki siihen löytyy myös kaupungin etu-sivulta: <http://www.jyvaskyla.fi>

• Jyväskylän palaute-palvelussa voit antaa palautetta tai kysyä Jyväskylän kaupungin palveluista. Palautteen antamisessa voidaan monessa tapauksessa hyödyntää myös karttaa ja palautteeseen voi liittää esim. valokuvan. Palautepalvelu: <http://www.jyvaskyla.fi/palautte>

Julkiset palautteet:

<http://www.jyvaskyla.fi/kysy>

Yhteispalvelupisteet

Yhteispalvelupisteissä tarjotaan lähipalveluna yleisneuvontaa sekä Jyväskylän kaupungin että yhteistyökumppaneiden, kuten Kelan, maistraatin ja verohallinnon palveluista. Yhteispalvelupiste tarjoaa asiakirjojen vastaanottamista ja luovuttamista, asioiden vireillepanoon ja käsittelyyn liittyvää neuvontaa sekä sähköisten palvelujen käytön tukemista. Asiakkaiden käytössä on maksuton nettipiste tulostusmahdollisuudella.

Korpilahdella tarjolla on myös etäpalveluyhteydet.

• Korpilahden yhteispalvelu-piste, Virastokuja 2, ma–pe 8–15.30, p. 014 266 0119, korpilahden.yhteispalvelu@jkl.fi
<http://www.jyvaskyla.fi/korpilahdi/yhteispalvelu>

• Tikkakosken yhteispalvelupiste, Kirkkokatu 3, ma–ke 9–16 ja to–pe 9–15, p. 014 266 2005, tikkakosken.yhteispalvelu@jkl.fi
<http://www.jyvaskyla.fi/tikkakoski/yhteispalvelu>

Maahanmuuttajille

• Kotoutumispalvelut vastaanottaa Jyväskylään muuttavat kiintiöpakolaiset ja inkerinsuomalaiset paluumuuttajat. Kotoutumispalvelut auttaa pakolaisia ja paluumuuttajia asettumaan ja kotoutumaan uuteen asuinpaikkaan ja ympäristöön. Lisäksi kotoutumispalvelut opastaa ja neuvoo arjen kysymyksissä sekä avustaa pakolaisten perheen yhdistämiseen liittyvissä asioissa. Kotoutumispalvelut tarjoaa myös neuvoja ja tietoa pakolaisuuteen liittyvissä kysymyksissä. Osoite: Ailakinkatu 17, 1. kerros. Avoinna: ma, ti, ke ja pe 9.00–15.00, to 10–15.00. Neuvonta, soittoaika: p. 014 266 3423, maanantai–torstai 10.00–13.00, perjantai 10.00–15.30.
<http://www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut/maahanmuuttajat/kotoutumispalvelut>

• Info-Gloria
Info Gloria on neuvontapalvelupiste, josta saa neuvontaa arjen asioihin (kuten Kela- selvitysten tekemiseen, lomakkeiden täyttämiseen, hakemuksiin,

lupa-asioihin, koulutus- ja työasioihin). Piste sijaitsee Kansalaistoiminnan keskus Mataran yhteydessä samassa aulassa Monikulttuurikeskus Glorian kanssa (Mataran-katu 6 A 1). Neuvontaan voi tulla ilman ajanvarausta arkisin (ma–to 10–16 ja pe 10–14) tai ottaa yhteyttä puhelimitse 0400 275 163 tai sähköpostilla infogloria@gloriajkl.fi. Neuvonta on maksutonta ja luottamuksellista. Neuvontakielina ovat suomi, englanti, venäjä, viro, persia, arabia ja thai. Maahanmuuttajaneuvojat ovat paikalla Info Gloriassa: englanti ja suomi ma–to 10–16 ja pe 10–14, persia ma 13–16, venäjä ja viro ti 13–16, thai ke 12–15 sekä arabia pe 12–15.

• Monikulttuurikeskus Gloria
Gloria tuottaa yhdessä kävijöiden kanssa monikulttuurista toimintaa kaikille jyväskyläläisille. Gloriassa kokoontuu monikulttuurisia ryhmiä ja tiloissa on mahdollisuus järjestää kursseja, tapahtumia, tilaisuuksia ja näyttelyitä. Suomen kieltä opetellaan kolmesti viikossa tiistaista torstaihin. Nuorille on mm. läpsykerho ja PerjantaiPulinat. Matarankatu 6 A 1, avoinna ma–pe 10–17
<http://www.monikulttuurikeskus-gloria.fi>
<https://www.facebook.com/monikulttuurikeskus.gloria>

Liikuntapalvelut

Toimisto ja hallinto:
Kuntoportti 3.

<http://www.jyvaskyla.fi/liikunta>

• Liikuntainfo, p. 014 266 4257, liikunta.info@jkl.fi
• Liikuntatilojen varaukset, puhelinaika ma–pe 09.00–11.00 ja 12.00–15.00, p. 014

266 4255,

liikunta.varaukset@jkl.fi,
<http://www.jyvaskyla.fi/liikunta/varaukset>

- Liikunnanohjaus, p. 014 266 4265
- Sisäliikuntapaikat ja jäähallit, p. 014 266 4319
- Ulkoliikuntapaikat, virkistysalueet ja kunnossapito, p. 014 266 4314
- Vesiliikuntakeskus AaltoAlvari, p. 014 266 4296, Pitkäkatu 2
- Wellamon uimahalli, p. 014 266 4331, Savonmäentie 7, Vaajakoski

Kirjastopalvelut

Toimipisteitä on 16 kirjastoautot mukaan luettuna, ks. aukioloajat osoitteesta

<http://www.jyvaskyla.fi/kirjasto>

Lainojen uusinta internetissä osoitteessa

<http://www.keskikirjastot.fi>

tai soittamalla mihin tahansa toimipisteeseen.

Aukioloaikaesitteitä saatavana kaikista

toimipisteistä ja Jyväskylän neuvonnasta.

- Pääkirjasto, Vapaudenkatu 39–41

- lainaus ja palautus, p. 014 266 4123

- tietopalvelu, p. 014 266 4104

- lehtilukusali, p. 014 266 4119

- digitointitilan ja soitonharjoit-teluhuoneen varaukset, p. 014 266 4115

- Aluekirjastot:

- Palokka, Koivutie 5, p. 014 266 4151

- Vaajakoski, Urheilutie 36 B, p. 014 266 4144

- Lähikirjastot:

- Halssila, Lokintie 9, p. 014 266 4132

- Huhtasuo, Nevakatu 1, p. 014 266 4133

- Keljonkangas, Pihkatie 4, p. 014 266 4134

- Keltinmäki, Keltinmäentie 15 C, p. 014 266 4135

- Korpilahti, Virastokuja 2, p. 014 266 4157

- Kortepohja, Isännäntie 3, p. 014 266 4136

- Säynätsalo, Parviaisentie 9, p. 014 266 4139

- Tikkakoski, Kirkkokatu 3, p. 014 266 4152

- Vesanka, Rientolantie 40, p. 014 266 4155

- Pienkirjasto:

- Lohikoski, Haavikkotie 4, p. 014 266 4137

- Kirjastoautot:

- Aino, p. 014 266 4162

- Martti, p. 014 266 4160

- Wivi, p. 014 266 4158

Jyväskylän

kansalaisopisto

Ilmoittaudu kursseille verkossa, puhelimella tai neuvonnassa.

-

<http://www.jyvaskyla.fi/kansalaisopisto>

• Neuvonta ja toimisto, Vapaudenkatu 39–41, p. 014 266 0107. Avoinna lukukausien aikana ma–to 10–18, pe 10–14.

Lukukausien ulkopuolella ma–to 10–15, pe 10–14.

- Käsiyöneuvonta: työskentelymahdollisuus sekä ohjausta

kankaankudonnassa ja ompelussa. Tervetuloa niin

vasta-alkajat kuin kokeneemmat harrastajat!

Vapaudenkatu 39–41, p. 014 266 4081

Päivähoito ja opetus

Varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen

palveluohjaus, Väinönkatu 1, 4. krs, avoinna ma, ti, to ja

pe klo 9–12, ke 12–15

Asiakaspalvelu

- varhaiskasvatus

p. 014 266 3100 (ma, ti, to 9–12, ke 12–15)

varhaiskasvatus.palveluohjaus@jkl.fi

- perusopetus, p. 014 266 0180 (ma, ti, to, pe 9–12, ke 12–15)

perusopetus.palveluohjaus@jkl.fi

- päivähoito- ja kerhopaikkojen haku

- yksityisen varhaiskasvatuksen palvelusetelin ja palvelurahan hakeminen

- oppilaaksiottoasiat

- aamu- ja iltapäivätoiminta Jälkkärin, vaativaa erityisestä tukea tarvitsevien

Vertin ja koulun

kerhotoiminnan koordinointi.

OIVA-keskus

Vanhuspalvelujen neuvonta, palveluohjaus ja palvelutarpeen arviointi on uusien asiakkaiden osalta keskitetty OIVA-

keskukseen. Keskukseen voivat ottaa yhteyttä kaikki ne, jotka halua-vat tietää

lisää ikääntyneiden palveluista Jyväskylässä.

OIVA- keskuksen yhteydessä toimii myös vammaispalvelutoimisto.

Keljonkatu 26, A-talo, ma–pe 9–15, p. 014 266 1801,

<http://www.jyvaskyla.fi/ikaantyneet>

<http://www.jyvaskyla.fi/ikaantyneet>

<http://www.jyvaskyla.fi/ikaantyneet>

<http://www.jyvaskyla.fi/ikaantyneet>

Kansalaistoiminnankeskus Matara

Kaikille avoin kohtaamispaikka, jossa on erilaista yhdistys- ja vapaaehtoistoimintaa, tiloja, toimintaa ja tapahtumia.

Matarassa voi käydä lukemassa päivän lehdet ja surffaamassa netissä tai osallistua mm. luentoihin ja erilaisiin keskustelutilaisuuksiin, messu- ja kulttuuritapahtumiin.

Lisätietoja <http://www.matarafi.fi> (Matara on myös facebookissa).

Järjestöille tiloja voi kysellä aulapalvelun kautta,

Järjestöille tiloja voi kysellä aulapalvelun kautta,

Järjestöille tiloja voi kysellä aulapalvelun kautta,

Järjestöille tiloja voi kysellä aulapalvelun kautta,

Järjestöille tiloja voi kysellä aulapalvelun kautta,

Järjestöille tiloja voi kysellä aulapalvelun kautta,

aulapalvelut@kyt.fi tai p. 0400 274 209.

Osoite: Matarankatu 6 A ja 4, 3.kerros., 40100 Jyväskylä (Tourula). Avoinna ma–pe 8–18. Yhteyshenkilö: Sari Naappi, p. 040 777 9582, sari.naappi@kyt.fi

Kulttuuri

- Galleria Ratamo / Grafiikka- ja valokuvakeskus Ratamo, Veturitallinkatu 6, ti–su 11–18, p. 014 266 4389, ratamo@jkl.fi
- Jyväskylän taidemuseo, Kauppakatu 23, suljettu remontin vuoksi tammi-helmikuussa, museokauppa avoinna 24.1. alkaen, kauden ensimmäisen näyttelyn avajaiset to 9.3., ti–su 11–18, p. 014 266 4391, taidemuseo@jkl.fi
- Keski-Suomen museo, Alvar Aallon katu 7, suljettu peruskorjauksen vuoksi, p. 014 266 4346, ksmuseo.info@jkl.fi
- Keski-Suomen museon käsityöläismuseot, Toivolan Vanha Piha, ma–pe 11–16, la 10–15, p. 014 266 0955, ksmuseo.kasityolaismuseot@jkl.fi
- Suomen käsityön museo, Kauppakatu 25, ti–su 11–18, p. 014 266 4370, craftmuseum.info@jkl.fi
- Jyväskylän kaupunginteatteri, Vapaudenkatu 36, kaupunginteatterin lippumyymälä, p. 014 266 0110, <http://www.jyvaskyla.fi/kaupunginteatteri>
- Jyväskylän Sinfonia, tiedustelut: p. 014 266 4167, lipunmyynti: kaupunginteatterin lippumyymälä, p. 014 266 0110,

<http://www.jyvaskylasinfonia.fi>

• Kulttuuripalvelut Vapaudenk. 39–41, 4 krs. 40100 Jyväskylä, p. 014 266 4039

kulttuuripalvelut@jkl.fi
<http://www.jyvaskyla.fi/kulttuuri/palvelut>

• Taideapteekkiin on koottu ikääntyneille suunnattua kulttuuritoimintaa. Esityspaikkoina toimivat päiväkeskukset ovat esteettömiä ja kaikille avoimia. Taideapteekki pitää sisällään myös vapaapääyisiä Laulusta voimaa - yhteislaulutilaisuuksia ja Kino Hopea - elokuvanäytöksiä pääkirjaston Minnansalissa. p. 014 266 4045.

<http://www.jyvaskyla.fi/kulttuuri/palvelut/taideapteekki>

• Lasten ja nuorten kulttuurikeskus Kulttuuriaitta tuottaa päivähoitoon ja kouluille suunnattuja taidetyöpajoja sekä koulutuksia opettajille ja varhaiskasvattajille, p. 014 266 4048.

<http://www.jyvaskyla.fi/kulttuuri/aitta>

• Kulttuuriluotsin voi tilata kaveriksi tutustumaan kaupungin eri kulttuurikohteisiin kuten teatteriesityksiin, konsertteihin ja museoihin. Luotseja voivat kysyä niin yksityiset ihmiset kuin päiväkeskukset, laitokset, järjestöt ja erityistukea tarvitsevat ryhmät, p. 050 338 1114.

<http://www.jyvaskyla.fi/kulttuuri/palvelut/kulttuuriluotsit>

Nuorten ja nuorten aikuisten palvelut

• Nuorisotiloilla voi tavata kavereita, harrastaa, osallistua tapahtumiin, iltakahviloihin ja bändi-iltoihin, tehdä läksyjä, käydä

netissä tai jutella nuorison-ohjaajien kanssa. Ovet ovat avoinna kaikille nuorille.

<http://www.jyvaskyla.fi/nuorisotilo>

• Veturitallit: bänditiloja ja -iltoja, Kiskoklubeja, mediapajoja, Painovirhe, tapahtumia, tanssin, teatterin, sirkuksen ja musiikin ryhmiä, Walkers-kahvila, kulttuuriklubi Siperia,

<http://veturitallit.jyvaskyla.fi>

• Etsivä työ ohjaa ja tukee niitä 15–29-vuotiaita nuoria, jotka ovat jäämässä opiskelun ja työelämän ulkopuolelle tai muuten kaipaavat apua arkeensa, p. 040 0523 049, 050 311 8169, 050 432 7807,

http://www.jyvaskyla.fi/etsiva_nuorisoty

• Jyväskylän nuorisovaltuusto p. 014 266 4230, 050 311 9971, <http://www.jyvaskyla.fi/nuva>

• Nuorten Taidetyöpaja, Matarankatu 6, p. 050 311 8975,

<http://www.taidetyopaja.jyvaskyla.fi>

Nuorten taidetyöpaja tarjoaa työkokeilua, toimintaa ja ohjaus-ta 17–29-vuotiaille jyväskyläläisille työttömille nuorille. Taidetyöpajalla on erimittaisia yhteisöllisiä pajajaksoja sekä nuorten yksilöohjausta.

• Nuorisovastaanotto 13–22-vuotialle nuorille mielenterveys-, päihde- ja psykososiaalisten ongelmien arviointiin ja hoitoon, Ailakinkatu 17, p. 014 266 0150, ajanvaraus ma, ke ja pe klo 8–9.

Vastaanotto ilman ajanvarausta ti klo 14–16.

Yhteydenotto netissä

<http://www.jyvaskyla.fi/nuorisovastaanotto>

• Nuorten aikuisten palvelukeskus eli J-Nappi on osa aikuissosiaalityötä ja

kuntouttavia palveluita. J-Napissa voivat asioida ne 18–29-vuotiaat jyvaskyläläiset nuoret, jotka haluavat ja tarvitsevat tiivistä, välittävää, pitkäaikaista sekä moniammatillista ohjausta ja tukea. Osoite Ailakinkatu 17. Avoinna arkisin klo 9–15.30. Asiakkaaksi ohjautuminen Hannikaisenkadun sosiaaliaseman tai jälkihuollon kautta.

<http://www.jyvaskyla.fi/nuortenaikuistenpalvelukeskus>

• OHJAAMO: Ohjausta ja neuvontaa alle 30-vuotiaille työllistymiseen, opintoihin ja omaan arkeen. Avoinna ilman ajanvarausta ma–to 12–16 ja pe 10–14. p. 050 311 8877 (myös whatsapp), ohjaamo@jkl.fi

<http://www.jyvaskyla.fi/tyollisyyspalvelut/ohjaamo>,

FB: [Ohjaamo Jyväskylä](#), Instagram:

[ohjaamojyvaskyla](#)

• Koppari.fi 16–29-vuotias, Koppari-palvelukartta auttaa sinua löytämään sopivan palvelun hyvinvointiin, terveyteen, toimeentuloon, opintoihin tai työllistymiseen liittyvissä asiois-sa.

<http://www.koppari.fi>

Terveyspalvelut

Lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotot toimivat Jyväskylän yhteistoiminta-alueen terveyskeskuksessa (JYTE), joiden tarkat yhteystiedot löytyvät osoitteesta

<http://www.jyvaskyla.fi/terveys/terveysasemat>

Ajanvaraus omalle terveysasemalle:

- Huhtasuon terveysasema, Nevakatu 1, p. 014 266 0121
- Keskustan terveysasema, Tapionkatu 7, p. 014 266 0120

- Oma Lääkärisi Korpilahti, Virastokuja 2, p. 014 266 2716
- Kuokkalan terveysasema, Syöttäjänkatu 10, p. 014 266 0122
- Kyllön terveysasema Keskussairaalan tie 20, p. 014 266 2011
- Palokan terveysasema, Ritopohjantie 25, p. 014 336 6000
- Oma Lääkärisi Säynätsalo, Parviaisentie 7, p. 014 266 2068
- Oma Lääkärisi Tikkakoski, Kirkkokatu 3, p. 014 336 6200
- Vaajakosken terveysasema, Väkkärätie 1, p. 014 336 6190

JYTE:n suun terveydenhuollon hammashoitoloiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.jyvaskyla.fi/terveys/suunterveys>

- Ajanvaraus ma–pe 8–16 p. 014 266 0126. Kiireettömät asiat mielellään 12 jälkeen. Säynät-salon hammashoitolan kiireetön ajanvaraus ma–pe 8–16 p. 014 266 0690 ja kiireellinen ajanvaraus p. 014 266 2319.
- Hammaslääkäripäivystys arki-iltaisain 16–21 sekä viikonloppuisin ja arkipyhinä 8–21. Soita Keski-Suomen keskussairaalan yhteispäivystyksen puhelinneuvontaan p. 0100 84 884, josta tarvittaessa ohjataan hoitopaikkaan, Kyllön terveysaseman hammashoitolaan (Keskussairaalan tie 20, Jyväskylä). Puhelinneuvonta palvelee arkisin 16–21 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kellon ympäri.

Terveyskeskussairaala Sairaalahoitoon tullaan lääkärin lähettämänä. Kahdessa sairaalassa

sijaitsevien osastojen toiminta painottuu hoidettavien potilaiden sairauksien mukaan. Lisätietoa osastoista sijainteineen:

<http://www.jyvaskyla.fi/terveys/terveyskeskussairaala>

- Palokan osasto 1, kanslia, p. 014 336 6370 ja osastonhoitaja, p. 014 336 5350.
- Palokan osasto 2, kanslia, p. 014 336 6360 ja osastonhoitaja, p. 014 336 5360
- Kyllön osasto 1, kanslia, p. 014 266 2408 ja osastonhoitaja, p. 014 266 2405
- Kyllön osasto 2, kanslia, p. 014 266 2404 ja osastonhoitaja, p. 014 266 2414
- Kyllön osasto 3, kanslia, p. 014 266 0239 ja osastonhoitaja, p. 014 266 7406
- Kyllön osasto 4, kanslia, p. 014 266 2425 ja osastonhoitaja, p. 014 266 2422
- Kyllön osasto 5, kanslia, p. 014 266 2436 ja osastonhoitaja, p. 014 266 2433
- Kyllön osasto 6, kanslia, p. 014 266 2445 ja osastonhoitaja, p. 014 266 2442

Päiväsairaala

Hoitajat puh. 014 266 4814 ja 014 266 2452

Neuvolat

Jyväskylässä on 11 neuvolaa, jotka palvelevat alueidensa asukkaita äitiys- ja lastenneuvolaan kuuluvissa asioissa.

Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvolan toiminta on pääosin keskitetty Keskustan neuvolan yhteyteen, os. Tapionkatu 7. Korpilahden, Säynätsalon ja Tikkakosken

asiakkaat asioivat ehkäisy- ja perhesuunnittelu-asioissa alueen neuvoloissa.

Tarkemmat yhteystiedot ja neuvolahaku löytyvät neuvoloiden nettisivuilta osoitteessa

<http://www.jyvaskyla.fi/terveys/neurolat>

Aikoja 1–6-vuotiaiden lasten neuvolan ja hammashoitolan määräaikaistarkastuksiin voi varata myös netin kautta.

Lisätietoja sähköisestä ajanvarauksesta ja linkki ajanvaraukseen:

<http://www.jyvaskyla.fi/terveys/ajanvaraus>

Kouluterveydenhuolto

Jyväskylässä

kouluterveydenhuolto toimii 51 koululla.

Koulu-terveydenhuollossa oppilaille pyritään tekemään vuosittaiset

terveystarkastukset. Lisäksi annetaan ensiapua koulutapaturmissa ja äkillisesti koulussa

sairastuneille. Vapaa-ajan tapaturmat hoidetaan oman alueen terveysasemalla.

Kouluterveydenhuollon yhteystiedot löytyvät internetistä osoitteesta:

<http://www.jyvaskyla.fi/terveys/kouluterveydenhuolto>

Opiskeluterveydenhuolto tarjoaa terveyden- ja sairaanhoitopalveluja Jyväskylässä sijaitsevien toisen asteen oppilaitosten ja ammattikorkeakoulujen sekä aikuisopiston opiskelijoille. Lisätietoa:

<http://www.jyvaskyla.fi/terveys/opiskeluterveydenhuolto>

Sosiaalipalvelut

• Aikuissosiaalityön palvelut sijoittuvat Hannikaisenkadun sosiaaliasemalle.

Korpilahden sosiaaliasemalla palvelupäivä on maanantaina, jolloin sosiaaliohjaus ajanvarauksella

aamupäivisin, 13–15

vastaanotto ilman

ajanvarausta,

sosiaalityöntekijä

ajanvarauksella.

Säynätsalon sosiaaliohjaus

maanantaisin 13–15 ilman

ajanvarausta.

Aikuissosiaalityön

puhelinpalveluajat ovat ma,

ke ja pe 9–10, ti ja to 14–15.

Hannikaisenkadun

sosiaaliaseman neuvonta

puhelimitse arkisin 8–15.30,

p. 014 266 3624. Uusien

asiakkaiden toivotaan olevan yhteydessä

palveluarviointitiimiin, p. 014 266 1972.

• Lastensuojelun avohuollon sosiaalityön palvelut keskittyvät Tapionkadun sosiaaliasemalle.

Korpilahden

sosiaaliasemalle on

mahdollisuus varata

tapaamisaika maanantaille

tai tiistaille. Lastensuojelun

avohuollon sosiaalityön

puhelinajat ovat

maanantaisin ja torstaisin

11–12. Lastensuojelun virka-

aikainen päivystys ja

sosiaaliaseman

palveluneuvonta, p. 014 266

0135.

• Asumisneuvoja auttaa mahdollisimman varhaisessa vaiheessa asumiseen liittyvissä ongelmissa (esim. vuokranmaksuvaikeudet).

Asumisneuvoja toimii

yhdyshenkilönä

vuokranantajien ja muiden

yhteistyökumppaneiden

välillä. Neuvonta ja

ajanvaraus ma, ti ja to 12–

13.30, p. 014 266 7402,

Hannikaisenkadun

sosiaaliasema,

Hannikaisenkatu 37

• Vammaispalveluiden

ohjauksen ja neuvonnan

puhelinajaksi arkisin 9–12, p.

014 266 3957

<http://www.jyvaskyla.fi/vammaiset>

• Talous- ja velkaneuvonta neuvoo yksityistalouksia ja elinkeinoharjoittajia

erilaisissa talouteen ja

velkaantumiseen liittyvissä

ongelmissa. Palvelu on

maksuton. Neuvonta ja

ajanvaraus ma–to 9–10 p.

014 266 0000.

• Keski-Suomen

sovittelu-toimisto Sovittelu

on maksuton ja

vapaaehtoinen palvelu rikos-

ja riita-asioden

selvittämiseen.

P. 014 266 3620,

sovittelu@jkl.fi

• Sosiaalipäivystys vastaa

ympäri vuorokautisesti

välittömän avun tarpeeseen.

Arkisin virka-aikoina

jyväskyläläiset ottavat

ensisijaisesti yhteyttä omalle

sosiaaliasemalleen.

(Lastensuojeluasioissa

Tapionkadun sosiaaliasema,

akuissosiaalityössä

Hannikaisenkadun tai

Korpilahden sosiaaliasema,

vammaispalvelut sekä

vanhuspalveluiden osalta

OIVA-keskus. Ks.

yhteystiedot edeltä.) Virka-

ajan ulkopuolisesta (ilta, yö

ja viikonloput)

sosiaalipäivystyksestä

vastaa Jyväskylän

sosiaalipäivystyksikkö,

jonka sosiaalityöntekijään

saa yhteyden

hätäkeskuksen kautta, p.

112 tai Kriisikeskus Mobilen

kautta, p. 014 266 7150.

Kriisikeskus Mobilesta saa

apua myös

ympäri vuorokautisesti

onnettomuus- tai

kriisitilanteissa, p. 014 266

7150, Asemakatu 2 (2. krs,

käynti pihan puolelta)

• Lapsiperheille tarjotaan

mm. perheneuvolan,

psykologipalveluiden ja

lapsioikeudellisten

palveluiden tukea. Näistä,

aikuisten

psykologipalveluista ja

muista sosiaalipalveluista

löydät lisätietoa osoitteesta:
<http://www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut>
 Perheneuvolan neuvonta ja ajanvaraus p. 014 266 3590, ma 15–17, ti 10–12, to 12–14, pe 10–12.
 Sähköpostineuvonta ja ohjeet:

<http://www.jyvaskyla.fi/perheneuvola/neuvonta>

Lapsiperheiden kotipalvelu tarjoaa lasten- ja kodinhoitoapua perheiden erilaisiin tilanteisiin.

Yhteydenotot palveluohjaajaan ma–to 8–10 p. 014 266 3501.

Varhaisen tuen perheohjaus on matalan kynnyksen keskustelu- ja ohjausapua vauvaa odottavien ja alle kouluikäisten lasten perheissä.

<http://www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut/perheet>

• Perhekompassi toimii polkuna palveluihin jyvaskyläläisille lapsiperheille.

<http://www.jyvaskyla.fi/perhekompassi>

Avustukset

Avustuksilla luodaan edellytyksiä jyvaskyläläiselle kulttuuri-, liikunta-, nuoriso- ja kansalaistoiminnalle ja kannustetaan kuntalaisia hyvinvointia ja elämänlaatua edistävään yhteisölliseen toimintaan.

Harkinnanvaraisia avustuksia myönnetään toiminta- ja kohdeavustuksina.

Lisätietoja: Jyvaskylä-neuvonta, -p. 014 266 0112.

<mailto:jkneuvonta@jkl.fi>
<http://www.jyvaskyla.fi/avustukset>

Rekrytointi

Jyvaskylän kaupungin rekrytoinnin palvelupiste palvelee ma–ti klo 8.00–15.00 osoitteessa Tietotalo, Kilpisenkatu 1.

• Rekrytoinnin asiakaspalvelu:
 p. 014 266 0885,
rekrytointi@jkl.fi
 • Sijaisrekrytoinnin asiakaspalvelu:
 p. 014 266 0895,
sijaisrekrytointi@jkl.fi,
<http://www.jyvaskyla.fi/rekrytointi>
 Taluskeskus-liikelaitos
 Laskujen maksuaikatiedustelut, opastus e-laskuasioissa, p. 014 266 0130

Vuokrattavat tilat

Sivulta
<http://www.jyvaskyla.fi/osallistuminen/kansalaistoiminta/tilat>

löydät vuokrattavia tiloja kokous- ja pienryhmätoimintaa varten.

• Tilahaku-ohjelman avulla voi etsiä kokous-, juhla- ym. tiloja Jyvaskylästä ja lähikuntien alueelta.

<http://www3.jkl.fi/neuvonta/tilahaku>. Tilahakua ylläpitää Jyvaskylän Seudun Matkailu.

Muista vuokrattavista tiloista saa lisätietoa internetistä:

• Kirjaston tilat:
<http://www.jyvaskyla.fi/kirjasto/palvelut/tilat>

• Pääkirjastossa, Vapaudenkatu 39–41, sähköisesti netin kautta varattavissa

- Minnansali (200 hlöä), Pieni luentosali (70 hlöä) ja Kerhuhuone 2 (20 hlöä)

- Soitonharjoitteluhuoneen ja digitointitilan saa käyttöönsä maksutta kirjastokortilla, muut

em. tilat ovat maksullisia.

- Pääkirjaston kahvilapalveluja voi tiedustella kahvila Novellista, p. 040 805 4690.

• Palokan ja Vaajakosken aluekirjastojen tilojen vuokraamisesta voi kysyä suoraan ko. kirjastoista, ks. yhteystiedot kohdasta Kirjastopalvelut.

• Liikuntatilat:
<http://www.jyvaskyla.fi/liikunta/varaukset>

• Kansalaisopiston tilat:
<http://www.jyvaskyla.fi/kansalaisopisto>

Varaukset Neuvonta, p. 014 266 0107

• Opisto, Vapaudenkatu 39–41, Opisto, Vaajakoski, Urheilutie 36, Palokka, Palokan koulukeskus, Koivutie 5

Vapaaehtoistoiminta

Vapari – Jyvaskylän kaupungin vapaaehtoistoiminnan palvelut tarjoaa ohjausta ja neuvontaa vapaaehtoisiksi aikoville sekä työyhteisöille, jotka vastaanottavat vapaaehtoisia. Toiminnan tavoitteena on lisätä asukkaiden hyvinvointia ja tarjota mahdollisuuksia osallistumiseen ja vaikuttamiseen.

Avoimna ma–to 9–15. Kansalaistoiminnan keskus Matara, Matarankatu 6 A 1. Palvelusihteeri: p. 050 312 5315, leila.k.koskinen@jkl.fi; vapaaehtoistoiminnan koordinaattori: p. 040 777 5648, anne.laimio@jkl.fi, <http://www.jyvaskyla.fi/vapari> <https://www.facebook.com/vapaaehtoistoimintajkl/>

Osallistu ja vaikuta

Voit vaikuttaa kaupungin toimintaan ja päätöksentekoon monin tavoin. Internetin sivuille <http://www.jyvaskyla.fi/osallistuminen> on koottu osallistumisen ja vaikuttamisen toimintatapoja. Voit vaikuttaa virallisia väyliä pitkin tai tulla mukaan osallistumisen eri areenoille ja kansalaistoimintaan. Osallistu – ja vaikuta!