



# VINKKEJÄ LAPSIPERHEIDEN TILAPÄISEN KOTIPALVELUN HAKEMISEEN

Arvioidessaan perheen avun tarvetta ja suunnitellessaan palvelua, kotipalvelun palveluohjaaja käy asiakkaan kanssa puhelimitse läpi tiettyjä asioita. Kun soitate palveluohjaajalle hakeaksenne kotipalvelua, varautukaa keskustelemaan seuraavista asioista:

- Perheen tilanne
- Kotipalvelun hakemisen syy
- Kotipalvelun sisältö ja määrä
- Perheen tulot
- Erityiset asiat, jotka on syytä huomioida kotipalvelua järjestettäessä.

Palvelua  
perheille 

Näistä asioista on hyvä kertoa palveluohjaajalle.

- PERHEEN TILANNE**  
Lasten iät. Ovatko vanhemmat kotona vai työelämässä? Oleelliset lasten ja vanhempien terveyteen ja vointiin liittyvät seikat. Muut perheen tilanteeseen liittyvät erityiset asiat.
- KOTIPALVELUN HAKEMISEN SYY**  
Mitä kuormittavia seikkoja perheenne tilanteeseen liittyy tällä hetkellä? Oletteko saaneet apua muiden palveluiden kautta?
- KOTIPALVELUN SISÄLTÖ JA MÄÄRÄ**  
Millaista apua toivotte saavanne kotipalvelun kautta (lastenhoito, kodinhoito, ruuanlaitto)? Millaisia kotipalvelun tuntimääriä arvioitte perheenne tarvitsevan (esim. kuinka monta tuntia/viikko)?
- PERHEEN TULOT**  
Kotipalvelun maksua määriteltäessä tarkastellaan minikä suuruiset perheen yhteiset bruttotulot ovat ja mistä tuloista ne koostuvat.
- ERITYISET ASIAT, JOTKA ON SYYTÄ HUOMIOIDA KOTIPALVELUA JÄRJESTETTÄESSÄ.**  
Onko lapsillanne erityistarpeita, jotka työntekijän olisi syytä ottaa huomioon? Miten perheenne aikataulut vaikuttavat kotipalvelun käyntiaikojen suunnitteluun?

**Jos perheellenne myönnetään kotipalvelua palvelusetelillä, näitä samoja asioita on hyvä käydä läpi yksityisen kotipalveluyrityksen kanssa palvelua tilatessa.**

Palvelua perheille

JYVÄSKYLÄ



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Materiaali on tuotettu **Jyväskylän kristillisen opiston** hallinnoimassa ja Pohjanmaan ELY-keskuksen rahoittamassa hankkeessa: Osaamista ja toimintamalleja lapsiperheiden kotipalveluyrittäjille.